

Gemeindevverwaltung
Gemeindeganzlei
Rathaus
Kirchplatz 6
9410 Heiden

Ihre Kontaktperson:
Robert Diethelm
Tel. 071 898 89 75
robert.diethelm@heimen.ar.ch

Herrn
René Sigrist
Sonnenberg 498
9410 Heiden

Heiden, 31. August 2023 DMR

Sehr geehrter Herr Sigrist

Ich möchte Ihnen für das Gespräch vom 9. August bestens danken; Ihre Ausführungen waren für mich sehr hilfreich.

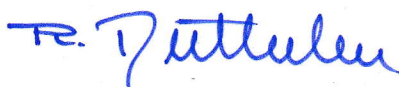
Gerne bestätige ich Ihnen, dass der Umgang der Gemeindevverwaltung mit Ihren verschiedenen Eingaben nicht meinem Verständnis von Bürgernähe entspricht. Im fraglichen Zeitraum fehlte in der Bauverwaltung jedoch die Führungsperson, wodurch die Prozesse der Geschäftsabwicklung nicht optimal gehandhabt wurden. Zwar versuchten die involvierten Personen, die Pendenzen nach bestem Wissen zu erledigen, die fehlende Verwaltungspraxis führte jedoch z.T. zu Fehlleistungen. Leider traf dies auch auf Ihre Anliegen und Ihre Schreiben zu.

Ich verstehe, dass dies auf Ihrer Seite zu Verstimmungen geführt hat. Diese Entwicklung bedauere ich ausdrücklich. Sie konnten mir auch darlegen, wie Sie in den vergangenen fünf Jahren mehrmals aktiv das Gespräch mit der Bauverwaltung gesucht haben - leider ohne inhaltlichen Erfolg.

Umso mehr freut es mich, dass Sie das Gespräch mit Frau Rausch, unserer neuen Abteilungsleiterin Bau und Planung, als positiv beurteilen. Es ist mir ein Anliegen, dass Sie sich gut in die gesetzlich vorgegebenen Prozesse einbringen können. Dazu gehört auch, dass Sie Antworten auf Ihre offenen Fragen aus den vergangenen fünf Jahren erhalten. Dies mit dem Ziel, die gefällten Entscheidungen nachvollziehen zu können.

In diesem Sinne hoffe ich, dass wir den gemeinsamen Austausch konstruktiv fortführen können. Frau Rausch und ich stehen Ihnen deshalb gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Robert Diethelm
Gemeindepräsident